**Tarefa 1. Comentários sobre SD e a área de atuação.**

Prezados,

Tenho conhecimento na área de Qualidade, mais especificamente em empresa petroquímica.

Como ponto chave avalia-se as reclamações dos clientes. Com estas informações deve-se levantar os projetos de melhoria.

A Qualidade monitora os diversos setores da empresa como, logística, compra de matéria prima, produção, laboratório, manutenção, vendas e outros.

Cada setor possui objetivos e métricas a serem monitorados.

São grandes quantidades de dados a serem compilados, avaliados e relatados periodicamente. A implantação de melhorias é vital.

Observo que a implantação de ciência de dados para otimização dos processos levaria a indústria a um nível acima do ponto de vista de performance.

Não obstante, fiz uma breve pesquisa no youtube não encontrei projetos nesta área (certamente existem, talvez não estejam bem divulgados).

Apesar de iniciante em SD, antevejo oportunidades nesta área.

Estou com boas expectativas neste curso.

Elias Carvalho de Jesus

13 98122-8857